

Privacy policy – Serramedia B.V. (Serramobile)

Deze website wordt beheerd door Serramedia B.V. (Serramobile)

Wanneer je deze internetsite bezoekt, kan Serramobile persoonsgegevens over jou verzamelen, zowel direct (via een verzoek om gegevens aan jou) als indirect. Serramobile zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden en alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Dit Privacy Statement beschrijft de doeleinden van de gegevensverwerking door Serramobile met betrekking tot deze internetsite, over het gebruik van cookies en over de wijze waarop jij je rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens kunt uitoefenen. Voorts handelt Serramobile geheel volgens de Wet Registratie Persoonsgegevens.

Doeleinden van gegevensverwerking

Serramobile verzamelt en verwerkt gegevens over klanten en bezoekers van deze internetsite ten behoeve van haar bedrijfsvoering, om producten en diensten onder de aandacht te brengen en beschikbaar te stellen die voor jou interessant kunnen zijn en om webstatistieken te ontwikkelen. De door jou verstrekte informatie zal worden gebruikt om zo nodig contact met je op te nemen, bijvoorbeeld om je te informeren over wijzigingen in de functionaliteit van de dienst of om je diensten aan te bieden waarop je prijs zou kunnen stellen, tenzij je hierin hebt aangegeven geen aanbiedingen van diensten te willen ontvangen.

Bijzondere persoonsgegevens

Het is niet de bedoeling dat Serramobile via deze internetsite of je mobiele telefoon bijzondere persoonsgegevens verzamelt, zoals informatie omtrent politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken. In gevallen waarin Serramobile wel tracht dergelijke gegevens te verzamelen, zal je vooraf om uitdrukkelijke toestemming worden verzocht. Wij wijzen je erop dat je door het ongevraagd verstrekken van bijzondere persoonsgegevens aan Serramobile uitdrukkelijk instemt met het hierboven beschreven gebruik van deze gegevens.

Cookies

Serramobile (en/of bepaalde zorgvuldig geselecteerde externe serviceproviders die namens Serramobile opereren) mag informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan het gebruik van deze website en haar mobiele diensten, zoals domeinnaam, het aantal hits, welke pagina's zijn bezocht, vorige/volgende bezochte sites en de duur van een gebruikerssessie. Deze gegevens kunnen

worden verzameld via cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat relevante informatie bevat die een webpaginaserver uit jouw browser kan halen. De webpaginaserver mag alleen cookies opvragen die betrekking hebben op de informatie die via internet tussen jou en Serramobile is uitgewisseld. Cookies die geen veiligheidsgevoelige informatie bevatten, kunnen op een zodanige wijze op jouw vaste schijf worden opgeslagen, zodat zij bij een volgend internetbezoek beschikbaar zijn. De enige cookie die van het beveiligde domein op de vaste schijf wordt opgeslagen, is de cookie die wordt gebruikt om het bankrekeningnummer en het pasnummer op de inlogpagina vast te houden. Je kunt het gebruik van cookies toestaan of voorkomen door de instellingen van je browser te wijzigen. Als je het gebruik van cookies wilt voorkomen, zal de bedoelde informatie niet langer door je browser worden opgeslagen en bij elk internetbezoek zullen de gegevens worden gevraagd en moeten worden ingevoerd. De instellingen wat betreft cookies verschillen per browser.

Internetsites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Gebruik door derden

Alleen als je daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven, kan Serramobile je een bericht (email/SMS) van een derde sturen zodat je nieuwe aanbiedingen van (content)partners van Serramobile kunt ontvangen. We proberen de aanbiedingen te laten aansluiten op jouw profiel. In dat kader kan jouw IP-adres aan derden worden verstrekt. Je toestemming kun je altijd weer intrekken of verlenen via de Serramobile website.

Serramobile verstrekt voor het overige alleen jouw gegevens aan derden indien zij daartoe op basis van wettelijke bepalingen verplicht is.

Op welke wijze beschermt Serramobile jouw persoonlijke informatie?

Serramobile zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden wachtwoorden gecodeerd opgeslagen.

Minderjarigen

In beginsel mag iedereen gebruik maken van de Serramobile diensten. Belangrijk is wel dat er speciale wettelijke regels gelden voor personen die nog geen zestien jaar zijn. Mocht je nog geen zestien jaar oud zijn, dan moet je toestemming hebben van je ouders of voogd voordat je gebruikt maakt van Serramobile diensten. Door deze Privacy Policy te accepteren, garandeer je dat je zestien jaar of ouder bent of toestemming van je ouders/voogd hebt om gebruik te maken van Serramobile diensten.

Uitoefening van rechten; contact opnemen met Serramobile

Indien je geen marketinginformatie van Serramobile wenst te ontvangen, kan je dat kenbaar maken via een online verzoek of per post:

customerservice@serramobile.com

of

Serramedia B.V.
Franciscusweg 249
1216 SG Hilversum

Als je verder nog vragen hebt over dit Privacy Statement, onze activiteiten op het gebied van gegevensverwerking of het gebruik van deze internetsite, kan je deze indienen via het online vraagformulier of per post:

customerservice@serramobile.com

of

Serramedia B.V.
Franciscusweg 249
1216 SG Hilversum

Wijzigingen Privacy Statement

Serramobile behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient aanbeveling om dit Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat ja altijd van deze wijzigingen op de hoogte bent.